慶應義塾大学の塾生の皆様へ　2025

留学補償制度
（学研災付帯海外留学保険（付帯海学）+危機管理サポート）

出発日の18日前までに
契約が完了するようにお手続きを
お願いいたします。
※契約後も日程変更は可能です。

付帯海学は、派遣留学生を応援するために創設されました。学研災を導入している全国1,077校*1の学生を加入対象*2としており、本制度採用大学のスケールメリットを活かした包括割引と、過去の損害率による割引を適用しております。

*1 2023年3月末時点の学研災賛助会員校数。
*2 本制度の対象となる留学は下記「付帯海学の対象者」を ご参照ください。

本制度の対象者

学研災に加入しており、慶應義塾大学が承認した派遣留学に参加する学生（単位認定の有無は問いません。）
※慶應義塾大学が対象とした留学に参加する学生は、**全員本制度にご加入**いただきます。

ご契約までの流れ

①加入手続きのご案内メールを受信次第、メール文記載のURLから手続きサイト（サイちゃんの海外留学保険サイト）へアクセスしてください。（ログインIDは学籍番号、PWはメール記載）

▼

②手続きサイトへログイン後、必要情報を入力の上、クレジットカード決済までお手続きください。
（**※ 出発日の17日前を過ぎるとWebからのお手続きができなくなります。必ず18日前までにお手続きください。**）
Webからお申込みができない場合は、abroad@keioae.comへ連絡ください。

▼

③決済完了後、お手続き完了のお知らせメールが配信されます。
（決済は保険と危機管理サポートの2回あります。）

▼

④数日後、メールにて被保険者証（PDF）、海外旅行保険あんしんガイドブック（URL）をご案内いたします。被保険者証（PDF）は必ず印刷いただき、留学先へご持参ください。

学研災付帯海外留学保険の概要

ご自身のケガや病気に関する補償

傷害死亡保険金
（ケガを原因とする死亡の場合）

留学先でのケガが原因で
亡くなってしまった場合

疾病死亡保険金
（病気を原因とする死亡の場合）

留学先での病気が原因で
亡くなってしまった場合

傷害後遺障害保険金

留学先でのケガが原因で
後遺障害が生じてしまった場合

歯科治療費用保険金

留学先で歯が痛くなった場合 *1

*1 留学中に発病した歯科疾病に対して、保険始期から待機期間を経過した日の翌日の午前0時より後に歯科治療（除く予防、矯正治療）を開始した場合に限ります。詳しくは「海外旅行保険のあらまし（主な特約等の概要）」をご確認ください。

⚠ 待機期間31日を経過するまでの治療費用は補償対象となりません。

治療・救援費用保険金

・留学先でのケガや病気が原因で治療が必要になった場合
・ケガや病気で継続して3日以上の入院で家族に駆けつけてもらうことになった場合

持ち物に関する補償

携行品損害保険金

・留学先で盗難にあい盗まれたものが出てこなかった場合
・デジタルカメラ等を落として壊してしまった場合

（注1）携行品（パスポートを含みます。）の置き忘れまたは紛失（置き忘れまたは紛失後の盗難を含みます。）による損害については保険金をお支払いできません。
（注2）携行品1個、1組または1対あたり10万円（乗車券等は合計5万円）がお支払いの限度となります。

31日超 留学生生活用動産損害保険金

・アパート内の家財を盗まれたり、カメラを落として壊した場合

他人にケガ等をさせてしまったときの補償

賠償責任保険金

・人にケガをさせてしまった場合
・他人の物を壊してしまった場合

31日超 留学生賠償責任保険金

・人にケガをさせてしまった場合
・他人の物を壊してしまった場合
・お店の商品を壊したり、アパートの部屋を水浸しにした場合

その他の費用に関する補償

航空機寄託手荷物保険金※

航空会社に預けた手荷物が出てこなくて、身の回りの品を買った場合
※「寄託手荷物遅延等費用保険金」を指します。

航空機遅延保険金※

航空機の出発が遅れ、ホテル代や食事代等を負担した場合
※「出発遅延・欠航・搭乗不能費用保険金」および「乗継遅延費用保険金」を指します。

補償内容や付帯サービス等の詳細については、
右記QRコードからご確認ください。

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/travel/kaigai/guide/2404/

保険金額

保険金額（トラベルプロテクト付＊1）	傷害死亡	100万円
	傷害後遺障害	100万円
	治療・救援費用	1億円
	疾病死亡	100万円
	携行品損害（保険期間31日まで） 生活用動産（保険期間31日超）	40万円
	賠償責任（保険期間31日まで） 留学生賠償責任（保険期間31日超）	1億円
	航空機寄託手荷物	3万円定額
	航空機遅延	付帯あり
	歯科治療 （待機期間31日、縮小割合50%）	30万円限度

＊1 被保険者証をお持ちいただいているお客様が対象になります。

【歯科治療費用保険金の補償内容】
留学先で歯が痛くなった場合 ＊1
＊1 留学中に発病した歯科疾病に対して、保険始期から待機期間を経過した日の翌日の午前0時より後に歯科治療（除く予防、矯正治療）を開始した場合に限ります。待機期間31日を経過するまでの治療費用は補償対象となりません。
※待機期間31日、縮小割合50%を設定しています。待機期間（31日）を経過した日の翌日以降で医師の治療を開始した場合に50%を乗じた金額をお支払いします。

＜ご契約の際のご注意＞
●保険期間（保険のご契約期間）は、海外留学の目的をもって住居を出発してから住居に帰着するまでの「留学期間」に合わせて設定してください。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は保険の対象となる方が居住している戸室内をいいます。
また、保険期間中であっても住居に帰着した時点で保険は終了します。

●保険期間はご出発の当日を含めて数えます。たとえば「6月1日より6月8日までの留学」の保険期間は「8日まで」、「6月1日より7月31日までの留学」の保険期間は「2か月まで」、「6月1日より8月1日までの留学」の保険期間は「3か月まで」となります。

◆保険金請求に関する個人情報の提供について
弊社は、保険の対象となる方が本保険の保険金請求をした際、保険金請求書に記載された個人情報を①大学に対して、大学が行う学生サービスや事務管理のために、また②契約者である（公財）日本国際教育支援協会に対して、同協会が行う大学からの照会対応や安全啓発・制度普及活動のために提供いたします。この取扱いに同意しない場合には、個別にご相談ください。

お問い合わせ先・取扱代理店
株式会社　慶應学術事業会
〒108-8345　東京都港区三田2-15-45 慶應義塾大学気付
留学補償制度　担当
TEL　03-3453-3846
Email　abroad@keioae.com

引受保険会社
東京海上日動火災保険株式会社
（担当課支社）公務第二部文教公務室
住所　〒102-8014　東京都千代田区三番町6-4
TEL　03-3515-4133

留学補償制度（付帯海学）海外旅行保険料並びに海外危機管理サポート費用一覧

	海外旅行保険料	留学生ﾄｰﾀﾙｻﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ(海外危機管理)費用	合計
1日まで	1,040円	73円	1,113円
2日まで	1,480円	146円	1,626円
3日まで	1,880円	219円	2,099円
4日まで	2,220円	292円	2,512円
5日まで	2,680円	365円	3,045円
6日まで	3,090円	438円	3,528円
7日まで	3,430円	511円	3,941円
8日まで	3,740円	584円	4,324円
9日まで	4,050円	657円	4,707円
10日まで	4,340円	730円	5,070円
11日まで	4,630円	803円	5,433円
12日まで	4,920円	876円	5,796円
13日まで	5,230円	949円	6,179円
14日まで	5,500円	1,022円	6,522円
15日まで	5,740円	1,095円	6,835円
17日まで	6,110円	1,168円	7,278円
19日まで	6,670円	1,314円	7,984円
21日まで	7,230円	1,460円	8,690円
23日まで	7,610円	1,606円	9,216円
25日まで	7,960円	1,752円	9,712円
27日まで	8,300円	1,898円	10,198円
29日まで	8,590円	2,044円	10,634円
31日まで	8,850円	2,190円	11,040円
34日まで	9,390円	2,373円	11,763円
39日まで	10,900円	2,665円	13,565円
46日まで	12,830円	3,103円	15,933円
53日まで	15,000円	3,614円	18,614円
2ヶ月まで	17,420円	4,125円	21,545円
3ヶ月まで	23,850円	5,475円	29,325円
4ヶ月まで	32,990円	7,665円	40,655円
5ヶ月まで	41,830円	9,855円	51,685円
6ヶ月まで	50,540円	12,045円	62,585円
7ヶ月まで	59,370円	14,235円	73,605円
8ヶ月まで	68,200円	16,425円	84,625円
9ヶ月まで	77,250円	18,615円	95,865円
10ヶ月まで	86,140円	20,805円	106,945円
11ヶ月まで	94,760円	22,995円	117,755円
1年まで	103,650円	25,185円	128,835円

海外留学生トータルサポートサービスのご利用方法

ご利用について

病気・怪我で病院に行きたい

↳「 海外危機管理サポートデスク 」に相談！

体調や精神面について相談したい

↳「 海外健康電話相談サービス 」に相談！

その他お困りごとがある

↳「 海外危機管理サポートデスク 」に相談！

※ オペレーターに「 ●●大学の●●(お名前)ですが… 」とお申し出いただいてからご利用ください。
※ 危機管理の観点により、ご相談内容は日本の所属大学や関係者と情報共有しておりますのでご了承ください。
※ 上記いずれの窓口も、まずは「海外危機管理サポートデスク」のオペレーターが対応します。
「海外健康電話相談サービス」をご希望の場合は、オペレーターにその旨お伝え下さい。担当の医療職へ電話をお繋ぎいたします。

連絡方法

①以下QRコードから「TSS海外危機管理サポートデスク」のLINE公式アカウントをお友だち登録
②以下青枠1～3つのいずれかの方法でサポートデスクにご連絡

LINE無料通話

このボタンをタップ後「オペレーターと話す」をタップし、表示に従って「発信」してください。
パケット通信料はお客様のご負担となります。ご滞在の地域、携帯電話等電話機の種類によっては利用できない場合があります。
海外危機管理サポートデスクからお客様のLINEアプリへは発信できませんので、折り返し電話をご希望の際はお客様がお使いの電話番号またはメールアドレスへご連絡します（メッセージ機能は利用不可）。

■LINEが使えない国に行かれるお客様 または LINEをお使いでないお客様■

国際フリーダイヤル、ダイヤル直通番号を載せた携帯用のカードをご用意しております。必要に合わせてそちらもご活用下さい。

その他の機能

保険金請求方法のご案内動画

保険金請求手続き方法を分かりやすい動画でご案内しています。保険金請求書をダウンロードし必要書類を揃えて郵送にてご請求下さい。

外務省HPリンク

海外安全情報や海外渡航・滞在に役立つ情報などを調べることができます。最新の安全情報を日本語で受信できる「たびレジ」への登録もこちらからできます。

提携病院情報

海外にある提携病院情報をご確認頂けます。海外旅行保険被保険者証と身分証を提示すればキャッシュレス受診が可能です。日本語が通じる病院が多いので、ご自身で予約をお取り頂ければ、直接ご受診頂けます。

2　国際フリーダイヤル

電話機の機種によっては、現地の通信事情により国際フリーダイヤルに繋がらない場合があります。特に日本のSIMカードが入った携帯電話では繋がらないことがあり、繋がった場合でも国際ローミング料金はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。

3　ダイヤル直通（国際電話）

国際フリーダイヤルがうまく繋がらない場合や、国際フリーダイヤル一覧表に掲載のない国にご滞在の場合などにご利用ください。
通常の国際電話となり、電話発信者が通話料を負担する方式です。「折り返し連絡を希望する」旨をお伝えいただければ、海外危機管理サポートデスクのオペレーターからおかけ直し致します。

ご家族の方・大学の方へ

ご留学中のご本人様に代わり、お困りごとについて日本国内からもご相談いただけます。

- **海外危機管理サポートデスク ： 03-3572-8601**
- **海外健康電話相談サービス ： 上記番号に連絡し、「海外健康電話相談サービスを利用したい」旨をオペレーターにお伝えください。**

※ オペレーターに「 ●●大学の●●(お名前)の●●(ご関係性)ですが… 」とお申し出になってご利用ください。

サービス項目一覧

サービス項目 (サービス提供主体)		サービス内容	補足説明
1.サポートデスクによる一元事故受付体制、ご契約者へのご報告 (INTAC)	①	「海外危機管理サポートデスク」での一元事故受付	専用回線を設置し、24時間365日体制の対応　フリーダイヤル・コレクトコールの利用が可能　「LINE無料通話」の利用も可能　日本語の他、英語による受付も可能
	②	医療ケース（病気・ケガ）の全件報告	サポートデスク受付状況をご契約者へご報告（重大な事故等については、ご契約者へ緊急連絡）
	③	医療以外ケース（盗難事案等）の全件報告	サポートデスク受付状況をご契約者へご報告
	④	入院、移送事案等についての経過報告	経過についてご契約者へご報告
2.海外留学生医療アシスタンスサービス（＊1） (INTAC)	①	現地医療機関のご案内	日本語の通じる医療機関などのご案内、受診予約、交通手段・受診方法のアドバイス
	②	キャッシュレスメディカルサービスのご提供	キャッシュレス（治療費を保険金から医療機関への直接支払い）で治療を受けられる体制をご提供
	③	医療通訳の手配	必要に応じ医療通訳を手配
	④	入院時モニタリングの実施	入院中の留学生の症状や退院に至るまでの様々な状況を確認
	⑤	患者移送の手配	日本または医療水準の整った近隣地域への移送を手配
	⑥	付き添い医師・看護師の手配	移送時の付き添い医師や看護師などを手配
	⑦	遺体移送の手配	死亡事故発生の場合に、日本への遺体移送を手配
	⑧	救援者の航空便・ホテル等の手配の援助	留学生の救援に現地へ向かうご契約者関係者やご家族の航空便やホテルの手配の援助
	⑨	保険金の請求方法に関する各種相談の受付	事故状況を把握し、保険金請求に必要な書類、保険金請求窓口等をご案内
3.海外留学生サポートサービス (INTAC)	①	緊急時の連絡代行	ご契約者・留学生のご家族との間の緊急連絡窓口の代行、緊急メッセージの伝達
	②	各種トラブルに関する相談に対するアドバイス	各種トラブル（よろずお困りごと）の解決に向けてのアドバイス・サポートを実施
	③	クレジットカードの紛失・盗難時のサポート	カード会社への届出に関するアドバイス、カード会社の緊急連絡先・電話番号をご案内
	④	パスポートの盗難・紛失時のサポート	大使館・領事館の所在地、電話番号、再発給時の必要書類等をご案内
	⑤	ホテル・航空券に関するサポート	予約・手配の代行、情報提供のみの利用も可能
	⑥	安全情報の提供	天候・気候、予防接種、ビザの取得、出入国、祝祭日、使用言語などの各種現地情報をご提供
4.海外留学生救援サービス （＊2） (INTAC)	①	安否確認	現地で連絡不能・行方不明になった学生の安否確認を実施
	②	弁護士紹介	トラブルに適切に対応できる現地弁護士をご紹介
	③	ガードマンの派遣	現地で護衛が必要な学生に対して、ガードマン、車両、ドライバーを派遣
5.海外留学生救援サービス （政情変化・自然災害に対応） （＊3） (INTAC)	①	緊急連絡ルートの構築支援	関係者間の円滑な情報伝達の支援
	②	現地の情報収集およびご提供	ご契約者への適切な情報のご提供
	③	救援方法の策定支援	収集した情報をもとに救援方法の策定を支援
	④	救援活動の実施	緊急脱出用の機材の確保、付き添い医師・看護師の派遣、現地への支援部隊の派遣を実施
	⑤	救援者の航空便・ホテル等の手配の援助	留学生の救援に現地へ向かうご契約者関係者やご家族の航空便やホテルの手配の援助
6.海外留学先健康電話相談サービス (TMS)	①	健康医療電話相談サービス	経験豊富な日本人医師や看護師が、緊急医療相談・メンタル相談等の健康相談に対応（ご契約者や保護者からの相談にも対応）
	②	専門医電話相談サービス（事前予約制）	メンタル相談を含む、各専門科目の日本人医師がゆっくり丁寧に、最新の治療方法などについて質の高いアドバイスを実施（ご契約者や保護者からの相談にも対応） 注：日本時間　平日：9時～12時、13時～17時（予約は24時間受付）

（＊1） サービスの提供は、東京海上日動火災保険㈱の海外旅行保険にご加入の内容で保険金お支払い対象となる事故に限ります。
（＊2） 実費および手数料が別途必要です。ご相談内容によってはサービス提供を実施できないことがあります。
（＊3） 実費および手数料が別途必要です。また現地の通信、交通等インフラ機能に支障が出た場合、または戦乱、混乱状況の場合には救援活動を実施できないことがあります。

留学補償制度　危機管理サポートデスク連絡先

LINEが使えない国に行かれるお客様またはLINEをお使いでないお客様は
こちらの国際フリーダイヤル、ダイヤル直通番号よりお問い合わせください。

海外危機管理サポートデスク

☎ フリーダイヤル

アメリカ（アラスカ除く）	1-800-339-5872	ベルギー	0800-1-1388
ハワイ	1-800-339-5872	ポルトガル	800-8-81-106
グアム	1-866-582-0073	ルクセンブルク	8002-3518
サイパン	1-866-333-6923	ロシア	810-800-20141081
カナダ	1-800-511-4092	トルコ	00-800-8191-0068
チリ	1230-020-6413	バーレーン	80000-958
アイルランド	1-800-24-6039	アラブ首長国連邦	800-081-0-0010
イギリス	0800-02-83489	イスラエル	1-80-947-0105
イタリア	800-7-87329	インドネシア	001-803-81-0214
オーストリア	0800-293490	韓国	00798-81-1-0600
オランダ	0800-022-7798	シンガポール	800-8110-609
ギリシャ	00-800-8113-0039	タイ	001-800-81-10324
スイス	0800-56-4354	台湾	00801-81-2602
スウェーデン	020-792-071	中国	4001-201108
スペイン	9009981-80	香港	800-96-2656
デンマーク	8088-4469	マカオ	0800-465
ドイツ	0800-1-80-2332	フィリピン	1-800-1-8110292
ハンガリー	06-800-15017	マレーシア	1-800-80-5937
フィンランド	0800-1-179-19	オーストラリア	1-800-888-084
フランス（モナコ含む）	0800-91-0072	ニュージーランド	0800-44-6557

・地域・携帯電話等電話機の種類によってはフリーダイヤルが利用できない場合があります。
・日本の携帯電話ではフリーダイヤルに繋がらない場合が多く、繋がった場合でも国際ローミング料金はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

LINE 無料通話

1. QRコードから専用サイトにアクセス
2. 専用サイトの画面に設置されているボタンをタップ
3. メッセージに従い「発信」ボタンをタップ

・パケット通信料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。
・LINE 無料通話の QR コードが読み取れない場合は URL（https://www.intac-net.co.jp/line/tss/）からアクセスしてください。
・海外危機管理サポートデスクからお客様の LINE アプリへの発信は出来ません。折り返し電話を希望される場合は、お客様が利用可能な滞在先の電話番号へご連絡します。
・地域・携帯電話等電話機の種類によっては LINE 無料通話が利用できない場合があります。

ダイヤル直通

発信地の国際電話アクセス番号	8 1	3	3 5 7 2 - 8 6 0 1
	日本の国番号	市外局番	海外危機管理サポートデスク　番号

・国際電話アクセス番号は、国やホテルなどによって異なりますので、滞在先でご確認ください。
・携帯電話からおかけになる場合は、ご加入の各携帯電話会社にご確認ください。

海外健康電話相談サービス

上記の海外危機管理サポートデスクに連絡し、
「海外健康電話相談サービスを利用したい」旨をオペレーターにお伝えください。
オペレーターが担当の医療職へお電話をお繋ぎいたします。

よくある質問

クレジットカード付帯の海外旅行保険や現地の保険に加入するので留学補償制度に加入しなくてもいいですか？

必ず留学補償制度へご加入するようにお願いいたします。
慶應義塾では留学する塾生全員が留学補償制度に加入するように義務づけられております。
留学先の国・地域によっては、現地の学生保険への加入を求められたり、滞在先によっては国民健康保険のような医療保険への加入が義務付けられている場合があります。
指定の申請用紙に保険会社のサイン*をもらう、または英文の付保証明書を提出することで、留学先の保険加入が免除される場合があります。免除の可否については、事前に留学先へ確認してください。現地保険の免除が認められない場合は、二重に加入するようにお願いいたします。
*保険会社へ依頼が必要な場合、お時間を要しますので余裕をもってご依頼ください。

渡航日が変更になりました。変更するにはどうしたらいいですか？

変更後の渡航日を慶應学術事業会へメール（abroad@keioae.com）でご連絡ください。（お電話での変更は受け付けておりません。）
渡航期間が延長となる場合、保険期間内に追加費用をお振込みいただく必要がございます。慶應学術事業会の営業時間内での対応となりますので、余裕をもってご連絡をいただきますようお願いいたします。
保険期間は自宅を出発してから自宅へ帰る日にちでお申込みください。

留学先以外の国でも補償されますか？

保険期間内であれば、乗り継ぎ時や他の国への渡航の際にも補償されます。
万が一に備えて海外旅行保険被保険者証は必ず携行してください。

被保険者証は印刷して持参する必要がありますか？

被保険者証の持参は必要です。印刷した被保険者証を持参いただかないと、現地の医療クリニックにて高額な立替が発生してしまう可能性があります。

手続きが完了してからどの程度の期間で被保険者証が発行されますか？

お手続きいただく曜日、タイミングにもよりますが、原則2週間以内には被保険者証をメールでご案内いたします。2週間を経過してもお手元に被保険者証が届かない場合は、メールサーバーの設定によりメール受信がされないようになっている可能性がございます。お手数ですがメール設定をご確認の上、abroad@keioae.comへご連絡ください。

加入手続き完了後に送られてきた被保険者証に記載されている内容に誤りを見つけた場合、どのように対応したらよいですか？

お手数ですが、慶應学術事業会（abroad@keioae.com）へ修正内容をご連絡ください。

TOKIO MARINE NICHIDO

OVERSEAS TRAVEL INSURANCE (Insurance Outline)

This is an outline of overseas travel insurance. For your application, please read carefully the "important description".
Also, there is a detailed agreement, so ask to the agent as necessary. If you have any inquiries, please feel free to contact our agent.

① Compensation for your Injury and Illness

MEDICAL & RESCUER'S EXPENSES

In cases where, in the course of travel, the insured sustains an injury and, as a direct result, finds it necessary to get treatment by a doctor of medicine .

Limits of Indemnity :100 million yen

MEDICAL & RESCUER'S EXPENSES

In cases where, in the course of travel, the insured gets treatment by a doctor of medicine, as a result of falling under any of the illnesses .

Limits of Indemnity :100 million yen

MEDICAL & RESCUER'S EXPENSES

In cases where, in the course of travel, the insured is hospitalized for some days and the relatives go there as rescuers.

Limits of Indemnity :100 million yen

INJURY DEATH

In cases where, in the course of overseas travel, the insured sustains an injury resulting directly in the loss of life .

Limits of Indemnity:1,000,000 yen

INJURY PERMANENT DISABILITY

In cases where the insured sustains an injury during the course of travel and, as a direct result, develops a physical impediment .

Limits of Indemnity: 1,000,000 yen

SICKNESS DEATH

In cases where in the course of overseas travel, the insured dies as a result of an illness.

Limits of Indemnity : 1,000,000 yen

DENTAL TREATMENT EXPENSES ENDORSEMENT

in cases where, as a direct result of a dental disease which manifested itself during the course of travel, the insured receives dental treatment.

Limits of Indemnity :300,000 yen

②Compensation for Baggage

BAGGAGE

In cases where, baggage or any other objects of insurance is lost, as a result of a fortuitous accident caused during the insured's course of travel.

Limits of Indemnity : 400,000 yen

BAGGAGE

In cases where, the objects of insurance is damaged, as a result of a fortuitous accident caused during the insured's course of travel.

Limits of Indemnity : 400,000 yen

③Compensation for Personal Liability

LIABILITY

In cases where, as a result of a fortuitous accident during the course of travel, the insured is held legally liable for damages by giving a bodily injury to a third party.

Limits of Indemnity :100 million yen

LIABILITY

In cases where, as a result of a fortuitous accident during the course of travel, the insured is held legally liable for damages by destroying or losing property belonging to a third party.

Limits of Indemnity :100 million yen

④Compensation for Others

ACCIDENTAL EXPENSES BAGGAGE DELAY EXPENSES

In cases where, the insured buys personal effects due to the baggage delay.

Limits of Indemnity :30,000 yen

ACCIDENTAL EXPENSES FLIGHT DELAY EXPENSES

In cases where, the insured pays, for example hotel and food expenses due to flight delay.

Limits of Indemnity :
accommodation room charges・・・30,000 yen
transportation expenses・・・10,000 yen
meal bill・・・5,000 yen

USER GUIDE of GLOBAL RISK CONTROL TOTAL SUPPORT SERVICE

How to Use

"I want to see a doctor."

Call
「Global Risk Control Total Support Desk」

"I want to know how to take care of myself physically or mentally."

Call
「Telephonic Health Consultation Service」

"I am in trouble."

Call
「Global Risk Control Total Support Desk」

※ Please always give us your full name and the name of the University in Japan which you belong to.
※ Inquiries to our support desk will be reported to your University and other related parties.

How to Call

①Add「GLOBAL RISK CONTROL TOTAL SUPPORT DESK」to your friend list by scanning the QR code below.
②Call by either LINE App Free Call / Toll-Free Number / Direct Call.

LINE App Free Call

Go to the website by scanning the QR code using a smartphone with the LINE app installed. Press the button shown on the site, follow the directions and press the "Call" button. It will connect you to the GLOBAL RISK CONTROL TOTAL SUPPORT DESK for free. Please note that you may be charged with packet communication fees. In order to avoid the extra charges, using Wi-Fi connection to access the site is recommended.
The operator will be happy to call you back at your convenient number but due to a technological limitation, they cannot call your LINE app back.
The chat is also unusable.

■Students traveling to countries where LINE is unavailable■

We have a portable card. Please use them as needed.

Others

Video Insurance Claim Guide

You can check how to file a claim with our insurance.
(Language: Japanese only)

Link to MOFA's Official URL

By clicking this link, you can reach and check overseas safety information at the website of Japan Ministry of Foreign Affairs.
You can also register for TABI REGI through the site.
(Language: Japanese only)

Toll-Free Numbers

The toll-free numbers may not be available depending on areas and phone devices you call from.
Generally smartphones with Japanese SIM cards are not designed to call toll-free numbers.
Overseas roaming fees may be charged even when dialing the toll-free numbers.

Direct Number
(International call)

If toll-free numbers are not available, or if you are calling from areas without toll-free numbers, please call us directly.
To avoid the extra charges, please tell the operator to call you back. The operator will be happy to call you back at your convenient number.

List of Affiliated Medical Facilities

Those Medical institutions will offer you Automatic Cashless Medical Service if you carry your insurance policy and your passport with you.
(Language: Japanese only)

For University officials and Family members

In case of emergency, please contact our domestic numbers below:

- Global Risk Control Total Support Desk ： 03-3572-8601

- Telephonic Health Consultation Service ： Please call above, and tell the operator that you wish to use this service.

※ Please always give us your name, beneficiary's name, and the relationship between you and the beneficiary.

Service List

Service Items (Service Provider)	Service Contents		Explanation
1. Centralization of information at Support Desk and on time reporting to our contractors. (INTAC)	①	All calls are centralized to "GLOBAL RISK CONTROL TOTAL SUPPORT DESK"	Exclusive phone line for students is available 24/7 with both Japanese and English speaking operators. The LINE app free call, toll-free numbers are accepted.
	②	Timely reporting of medical cases (sickness/injury) to related parties	All medical cases are reported to the contractors (Serious accidents are reported to the contractor urgently)
	③	Timely reporting of non-medical cases (property loss, etc.) to related parties.	All non-medical cases are reported to the contractor.
	④	Updating the progress of in-patient and repatriation cases to related parties.	The progress of medical cases are carefully monitored and reported to the contractor accordingly.
2. Medical Assistance Service for students overseas (＊1) (INTAC)	①	Providing overseas hospital information	Provide hospital information, make appointments for a doctor and advise how to see a doctor at each hospital/clinic.
	②	Providing Cashless Medical Service	Place payment guarantee to the hospital so that the insured does not have to pay upfront at the hospital.
	③	Arranging medical interpreters	Arrange a medical interpreter when necessary.
	④	Monitoring the conditions of an in-patient	Monitor the medical conditions until the insured is safely discharged from the hospital.
	⑤	Arranging repatriation	Arrange a repatriation back to Japan or evacuate the insured to region of medical excellence.
	⑥	Arranging Escort Nurses and Escort Doctors	Arrange an Escort Nurse and Doctor to accompany the insured during the repatriation or evacuation.
	⑦	Arranging body repatriation of the deceased	Arrange body repatriation to Japan when an insured passes away in a foreign country.
	⑧	Assisting with the arrangement of air tickets and hotel accommodations for rescuers	Support the arrangement for air tickets and hotel accommodations for family members and related parties who travel overseas as rescuers.
	⑨	Answering various inquiries in regards to how to file an insurance claim	Explain the necessary procedures in details to file an insurance claim .
3. Support Service for students overseas(INTAC)	①	Contacting necessary parties on behalf of the insured in times of emergency	Relay messages among contractors, student overseas, and family members on behalf of each party in times of emergency.
	②	Providing advice in times of various troubles	Provide advice and support to resolve various problems.
	③	Providing support when credit cards are stolen or lost	Provide contact numbers for credit card companies so that the insured can immediately freeze their credit card.
	④	Providing support when passports are stolen or lost	Provide contact details of nearby Embassy or Consulate, and advise necessary documents required for the reissue procedure.
	⑤	Providing hotel information/support for air ticket purchasing	Provide information concerning hotels, reservation centers for airline companies, connection flights, contact details of local offices.
	⑥	Providing safety information	Provide information concerning weather, vaccination, visa application, immigration, public holidays, working language, etc.
4. Rescue Service for students overseas (＊2) (INTAC)	①	Safety Confirmation Service	Provide safety confirmation of student who is missing overseas.
	②	Lawyer Referral Service	Introducing local lawyer in case a student gets involved in legal matters.
	③	Security Guard Dispatch Service	Dispatch security guards, vehicles and drivers to students who require on-site escort.
5. Rescue Service for students overseas (In times of political change, natural disaster) (＊3) (INTAC)	①	Support the construction of an emergency line of communication	Offer support to ensure the smooth transmission of messages among related parties.
	②	Collecting and offering information overseas	Provide appropriate information to the contractor.
	③	Supporting the development of an evacuation procedure	Support the arrangement of an appropriate evacuation plan based on the collected information.
	④	Executing the evacuation plan(＊3)	Ensure the aircraft for evacuation, dispatch an Escort team and assistance force necessary for the evacuation.
	⑤	Assisting with the arrangement of air tickets and hotel accommodations for rescuers	Support the arrangement for air tickets and hotel accommodations for family members and related parties who travel as rescuers.
5. Overseas Telephonic Health Consultation Service (TMS)	①	Telephonic health consultation service	Experienced Japanese Doctors and Nurses offer emergency health and mental health counseling
	②	Telephonic Health Consultation Service with Specialists (Advanced appointments are required)	Japanese specialist Doctors from various departments provide high quality health counseling services including mental health conditions, and provide the latest method of treatment. (Contractors and family members can also inquire about the insured's condition.) Note:Japan time Weekdays: 9am～12pm, 1pm～5pm(Bookings can be made 24/7 over the phone.)

(＊1) Service will be available only when the condition is covered by the overseas travel insurance of Tokio Marine Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

(＊2) Actual cost will be incurred. The service will not be used depends on the nature of request.

(＊3) Actual cost will be incurred. Evacuation service will not be available if the infrastructure such as communication and transportation means are disrupted, or war outbreaks in the area.

留学補償制度　危機管理サポートデスク連絡先　英語版

If you are planning to visit a country where LINE is not available, or if you do not use LINE, please check here. Please contact us using the international toll-free number or direct dial number.

Global Risk Control Total Support Desk

☎ List of Toll-Free Numbers from Each Country and Area

U. S. A (except Alaska)	1-800-339-5872	Belgium	0800-1-1388
Hawaii	1-800-339-5872	Portugal	800-8-81-106
Guam	1-866-582-0073	Luxembourg	8002-3518
Saipan	1-866-333-6923	Russia	810-800-20141081
Canada	1-800-511-4092	Turkey	00-800-8191-0068
Chile	1230-020-6413	Bahrain	80000-958
Ireland	1-800-24-6039	U. A. E.	800-081-0-0010
U. K.	0800-02-83489	Israel	1-80-947-0105
Italy	800-7-87329	Indonesia	001-803-81-0214
Austria	0800-293490	Korea	00798-81-1-0600
Netherlands	0800-022-7798	Singapore	800-8110-609
Greece	00-800-8113-0039	Thailand	001-800-81-10324
Switzerland	0800-56-4354	Taiwan	00801-81-2602
Sweden	020-792-071	China	4001-201108
Spain	9009981-80	Hong Kong	800-96-2656
Denmark	8088-4469	Macau	0800-465
Germany	0800-1-80-2332	Philippines	1-800-1-8110292
Hungary	06-800-15017	Malaysia	1-800-80-5937
Finland	0800-1-179-19	Australia	1-800-888-084
France (including Monaco)	0800-91-0072	New Zealand	0800-44-6557

- The toll-free service may not be available depending on area and device type.
- Overseas roaming fees may be charged even when using the toll-free service.

LINE App Free Call

1. Go to the website by scanning the QR code.
2. Press the button shown on the site.
3. Follow the directions and press the "Call" button.

- Please note you may be charged with packet communication fees.
- If your smartphone won't scan the QR code, type the URL instead.
  https://www.intac-net.co.jp/line/tss/
- The operator will be happy to call you back at your convenient number but, due to a technological limitation, cannot call your LINE app back.
- The LINE free call may not be available depending on the area and device.

Direct Number

international prefix - 81 - 3 - 3572 - 8601

- As the international prefix varies depending on the country and hotel, please check it at your accommodation.
- When calling from your smartphone, please ask your smartphone operator for the international prefix.

Telephonic Health Consultation Service

Please call Global Risk Control Total Support Desk first, and tell the operator that you wish to use this service. The operator will transfer your call to the medical team.

《Language:Japanese only》